

Leitbild Haus Felsenau

1. Übergeordnete Ziele

- Das Haus Felsenau ist im Kanton Bern als Ort bekannt, in dem Menschen ohne geeignetes Obdach ein Zuhause finden und sich psychisch und physisch stabilisieren können.
- Die Bewohnerinnen und Bewohner werden zu einer erweiterten Selbständigkeit in Bezug auf Wohnfähigkeit, Hygiene und der Selbstorganisation im Alltag geführt.
- Unser Qualitätssystem fördert ein hohes, stabiles und reflektiertes Leistungsniveau.

2. Angebot

- Das Haus Felsenau ist ein Wohnheim mit 36 Einzelzimmern für erwachsene, meist Suchtmittel konsumierende oder psychisch kranke Frauen und Männer.
- Das Angebot umfasst ein betreutes Wohnen mit psychosozialer Beratung und Betreuung, medizinischer Versorgung sowie einer Tagesstruktur mit verschiedenen Arbeitsprogrammen.

3. Werte und Haltungen....

... grundsätzlicher Art:

- Unsere Haltung ist geprägt von Wertschätzung gegenüber den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und der Gesellschaft.
- Wir respektieren alle, ungeachtet deren Alter, Herkunft, Geschlecht, gesundheitlichen Beeinträchtigungen, Religion oder sexuellen Identität und Orientierung, in gleichem Masse.
- Wir setzen die personellen, finanziellen und natürlichen Ressourcen sorgfältig und zielorientiert ein.

... gegenüber den Bewohnerinnen und Bewohnern:

- Im Zentrum unseres Handelns stehen deren Lebensqualität, Wohlbefinden und Würde.
- Wir fordern deren Bereitschaft, mitzuwirken und zu kooperieren.
- Wir orientieren uns an den vorhandenen Fähigkeiten und Ressourcen und fördern diese.

... gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern:

- Die Vielfalt in der Teamzusammensetzung nutzen wir als Ressource für unsere Arbeit.
- Die Leistungen der einzelnen Teammitglieder erachten wir als wertvoll für den interdisziplinären Betreuungsprozess.

... gegenüber der Gesellschaft:

- Wir handeln ihr gegenüber nach ökonomischen und ökologischen Grundsätzen transparent und fair.
- Wir vertreten ihr gegenüber Anliegen unserer Bewohnerinnen und Bewohner anwaltschaftlich.